Polityka prywatności i plików cookies

Polityka prywatności i plików cookies

Data aktualizacji: 01.01.2024 r.

Niniejsze ustawodawstwo obowiązuje od dnia 25 maja 2018 r.

Zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych jest bardzo ważne i istotne dla Grupy Tauron i realizowane zostało przekonywaniem Klientów o tym, że Grupa Tauron dba o ich prywatność i zachowuje w tajemnicy powierzone jej informacje oraz informuje Klientów o tym, jakie informacje Grupa Tauron zbiera, dlaczego i w jaki sposób są wykorzystywane.

Przedstawiona Polityka dotyczy zasad zbierania i wykorzystywania przez Grupę Tauron danych osobowych Klientów, w tym danych osobowych osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób fizycznych reprezentujących Klientów instytucjonalnych oraz osób fizycznych będących Klientami instytucjonalnymi.

Polityka ma na celu zapewnienie Klientom wiedzy o tym, jakie informacje o nich Grupa Tauron zbiera, dlaczego i w jaki sposób są wykorzystywane.

Grupa Tauron dokłada starań, aby informacje o ochronie danych osobowych były jak najprostsze i najkrótsze. Tych, którzy chcieliby poznać szczegóły dotyczące ochrony danych osobowych w Grupie Tauron, zachęcamy do zapoznania się z treścią poniższej Polityki.

Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych w Grupie Tauron znajdują się w dokumentach Polityka Bezpieczeństwa i Instrukcja zarządzania systemem informatycznego, które są wewnętrznymi dokumentami Grupy Tauron.

Wymienione powyższe dokumenty Grupa Tauron wdraża i aktualizuje na bieżąco, w zależności od potrzeb, z uwzględnieniem Polityki Bezpieczeństwa oraz Instrukcji zarządzania systemem informatycznego.

1. Kto jest administratorem danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Grupa Tauron, w szczególności Spółka TAURON Sprzedaż GZE SA, ul. WOLNOŚCI 18, 40-086 CZĘDZIN, dalej zwanego łącznie jako Tauron. Tauron dba o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych i dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci poczucie bezpieczeństwa, gdy powierzasz nam swoje dane.

Jesteśmy odpowiedzialni za to, jak Twoje dane są przetwarzane i jak długo są przechowywane. Wszystkie informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych znajdziesz w niniejszej Polityce.

2. Z jakim rodzajem kontaktowanie się w sprawie przetwarzania danych osobowych?

Jeśli masz jakieś pytania dotyczące Twoich danych osobowych, możesz skontaktować się z nami pisząc na adres: Spółka TAURON Sprzedaż GZE SA, ul. Wolności 18, 40-086 Czeladź lub pod ich dedyczowym.

Możesz także skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych pisząc pocztą elektronową: iod@tauron.pl lub pisząc pocztą na adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Wolności 18, 40-086 Czeladź.

3. W jakich celach przetwarzamy dane osobowe?

Tauron może przetwarzać Twoje dane osobowe w następujących celach i na następujących podstawach. Poszczególnych celom przyporządkowano cztery kategorie danych osobowych.

Cel	Kategoria/rodzaj danych osobowych	Podstawa prawna
Obsługa kontaktu wychodzącego	Numer telefonu, adresy poczty elektronicznej, dane o Twoim stanowisku, dane o Twoim pracodawcy, dane o Twoim zachowaniu, dane o Twoim wizerunku, dane o Twoim głosie

Meta Pixel	Korzystamy z systemu reklamowego Meta zapewnianego przez amerykańską spółkę Meta Platform Inc. W celu kierowania do Ciebie reklam spersonalizowanych pod kątem Twoich zachowań na naszej stronie zaimplementowaliśmy w ramach strony Pixel Meta, który w sposób automatyczny informacje na temat Twojej aktywności na naszej stronie przesyłane następnie do systemu reklamowego Meta. W ramach systemu reklamowego Meta mamy dostęp wyłącznie do Informacji Anonimowych. Dzięki zgromadzonym w ten sposób informacjom jesteśmy w stanie wyświetlać Ci reklamy w ramach systemu reklamowego Meta w zależności od Twoich zachowań na naszej stronie oraz prowadzić pomiary skuteczności realizowanych kampanii reklamowych w celu wyciągania wniosków pozwalających na optymalizację tych kampanii pod kątem efektywności. Spółka Meta Platform Inc. może łączyć informacje zbierane z wykorzystaniem Pixel Meta z innymi informacjami o Tobie gromadzonymi w ramach korzystania przez Ciebie z serwisów zarządzanych przez spółkę (m.in. Facebook, Instagram) i wykorzystywać dla swoich własnych celów, w tym marketingowych. Takie działania Meta nie są już zależne od nas, a informacji o nich możesz szukać bezpośrednio w polityce prywatności Meta. Z poziomu swojego konta na Facebooku możesz również zarządzać swoimi ustawieniami prywatności. Tutaj znajdziesz przydatne informacje w tym zakresie.
GetResponse	Korzystamy z systemu mailingowego GetResponse zapewnianego przez polską spółkę GetResponse S.A. Formularze zapisu na listy mailingowe osadzane na naszych stronach mogą wykorzystywać technologię plików cookies na potrzeby zapewnienia prawidłowego funkcjonowania tych formularzy oraz mierzenia ich konwersji. Do informacji gromadzonych w plikach cookies GetResponse w celu prawidłowego funkcjonowania formularzy nie mamy dostępu – interesuje nas tylko, żeby formularz działał prawidłowo. Jeżeli chodzi o mierzenie konwersji formularzy zapisu, mamy dostęp wyłącznie do anonimowych informacji statystycznych. Dzięki zgromadzonym w ten sposób informacjom jesteśmy w stanie wysyłać do Ciebie wiadomości e-mail dopasowane do Twoich potrzeb lub zainteresowań wywnioskowanych z działań podejmowanych w ramach naszej strony. Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z prywatnością w ramach GetResponse zachęcamy Cię do zapoznania się z tą polityką prywatności.
Popup Builder	Na naszej stronie internetowej wykorzystujemy narzędzie Popup Builder zapewniane przez armeńską spółkę Sygnoos . Dzięki temu, możemy wyświetlać Ci pop-up'y skłaniającedo podjęcia określonej akcji (np. zapis do newslettera). Mechanizm pop-up'ów wykorzystuje pliki cookies Popup Builder w celu zapewnienia prawidłowego działania pop-up'ów, kontroli częstotliwości wyświetlania Ci danego pop-up'u i budowania anonimowych statystyk dotyczących konwersji pop-up'ów. Jeżeli chodzi o informacje gromadzone za pośrednictwem tych plików cookies, mamy dostęp wyłącznie do anonimowych statystyk dotyczących konwersji.